

Garantivillkor QuiPower Core

Med Enequi QuiPower Core följer 12 månaders produktgaranti som beskrivs nedan:

Garantianmälan

Om någon driftstörning inträffar under garantitiden, som kan härledas till fel på produkten, ska anmälan utan dröjsmål göras till er leverantör/installatör av QuiPower Core, vilken ombesörjer att anmälan kommer Enequi tillkänna för åtgärd.

OBS! Uppge ert namn, telefonnummer, er adress och produktens serienummer vid anmälan.

Garantivillkor

Enequi reparerar eller byter ut felaktiga komponenter som uppvisar defekter på grund av felaktighet i utförande och/eller material under normal installation, vid normal användning, service och underhåll. Utbytta komponenter ersätts med samma eller likvärdiga komponenter. Enequi äger rätt att byta ut hela enheten, i stället för defekta komponenter.

Eventuella installationskostnader och resekostnader ersätts inte.

Installation av QuiPower Core får endast utföras av behörig installatör med nödvändig kännedom om produkten. Om installation av enheten har utförts av ej behörig installatör så gäller inte garantin. Garanti gäller inte där komponenter i systemet har ersatts med komponenter från annan källa än Enequi. Garantin omfattar ej repor, märken och felaktigheter som uppstår genom oaktsamhet eller vid olyckshändelse.

Produktgarantin träder i kraft från kundens inköpsdatum och gäller i 12 månader.

Begränsning

Garantin gäller ej vid skador orsakade av faktorer såsom:

- Modifiering, ändring, bortmontering, reparation eller utbyte utfört av ej behörig installatör.
- Transport, lagring och installation som inte utförts eller inte följts enligt Enequi instruktioner och manual.
- Yttre faktorer som force majeure, inklusive mekanisk och elektrisk påverkan (blixtnedslag, kraftiga strömspikar, översvämning, eldsvåda, vandalism eller liknande).
- Stöld av systemet eller dess delar.
- Skada som orsakats av felaktigt installerade tillbehör.
- Skador som orsakats av virus eller mjukvara från tredje part.
- Garantin gäller ej för skada på annan utrustning eller egendom i anslutning till systemet.

Garantin gäller ej för andra externa komponenter och produkter så som:

- Laddningskabel för integrerad billaddare
- Extern laddbox för billaddning
- Batterier
- Växelriktare
- Energimätare
- Nätverksutrustning

Felaktigheter i mjukvaran kan förekomma. Garantin omfattar inte de eventuella skador som kan uppstå i samband med detta då säkerhetsrelaterade funktioner och skyddsfunktioner förväntas finnas i underliggande enheter såsom i till exempel växelriktare och extern laddbox.

Service

För service efter garantitidens utgång kontakta er installatör eller en av Enequis återförsäljare.

För mer information om produkten besök gärna vår hemsida: www.enequi.com

Enequi AB

Kundservice Telefon: 010 – 122 17 00

e-mail: info@enequi.com