

Konsumentgaranti –**Force-H1 / Force-H2 / Force-H1-V2 / Force-H2-V2 / Force-H3****ESS-batterisystem****1. Konsumentlagstiftning**

Om du förvärvar Produkten från en auktoriserad återförsäljare i Danmark, Sverige, Norge, Finland och Island och konsumentlagstiftningen är tillämplig, levereras produkten med garantier enligt gällande konsumentlagstiftning i respektive land.

De förmåner som tillhandahålls genom denna garanti gäller utöver alla andra rättigheter och rättsmedel avseende Produkten som du har enligt konsumentlagstiftningen eller annan lag som inte kan uteslutas.

2. Produktgaranti

Produkten är integrerad med batterihanteringssystem (BMS) och batterimoduler, vilka är utformade enbart för seriekoppling enligt produktmanualen.

Pylontech garanterar att Produkten ska vara fri från defekter som orsakas av bristfälligt utförande eller defekta material, inklusive BMS.

Denna garanti för batterimodulernas prestanda gäller under en period om **tio** (10) år räknat från det tidigaste av följande datum:

1. datumet för installation av Produkten; eller
2. *sex (6) månader efter det datum då Produkten tillverkades

*Om batterisystemet inte installeras på plats inom sex månader efter leverans kan garantiperioden förlängas till maximalt 12 månader efter tillverkningsdatumet under förutsättning att batterimodulen laddas med Pylontech Smart Charger P-charger efter 6 månader från tillverkningsdatumet.

Denna garanti omfattar inte några tillbehör eller verktygssatser som tillhandahålls tillsammans med Produkten.

Denna garanti omfattar endast reparation eller utbyte av en defekt produkt. Om produkten är defekt och retuneras under garantiperioden, reparerar eller byter Pylontech ut produkten. Den reparerade eller ersatta produkten kommer att fortsätta att omfattas av den ursprungliga återstående garantitiden. I inget fall ska detta betraktas som en förnyelse av garantiperioden.

3. Garantivillkor

Garantierna avseende Produkten gäller endast om Produkten:

1. är köpt från Pylontech eller en auktoriserad återförsäljare inom territoriet;

No.300, Miaojiao Road, Kangqiao Town, Pudong District, Shanghai 201315, Kina

2. har ett officiellt Pylontech-serienummer;
3. är installerad inom territoriet;
4. är installerad, används och underhålls i enlighet med produktmanualen; och

4. Reklamation

Reklamationen ska göras inom rimlig tid från det att felet har upptäckts till den auktoriserade återförsäljaren från vilken Produkten köptes, eller meddela Pylontech om en reklamation genom att:

1. om du har registrerat Produkten, fylla i reklamationsformuläret på Pylontechs webbplats; eller
2. om du inte har registrerat Produkten, fylla i garantikortet som medföljde Produkten vid köpet och antingen skicka en kopia via e-post till Pylontech till nedanstående e-postadress, eller lämna in eller e-posta garantikortet till den auktoriserade återförsäljare från vilken Produkten köptes.

För att göra anspråk enligt garantin måste du:

1. uppvisa garantibeviset i original;
2. lämna in fakturan för inköp av Produkten med angivet leveransdatum; och
3. tillhandahålla Pylontechs systemloggdata som registrerats av Produkten som en indikation på om minsta kapacitet har uppnåtts eller inte (detta är dock inte avgörande).

För att göra ett direkt anspråk till Pylontech, vänligen kontakta:

Adress: No.300, Miaojiao Road, Kangqiao Town, Pudong District, Shanghai, Kina

Postnummer: 201315

Telefon: +86 2151317693 / +86 2151317697

Fax: +86 21-51317698

E-post: service@pylontech.com.cn

Pylontech kan komma att kontakta dig för ytterligare information om den defekta produkten. Pylontech kan kräva att du genomför rotorsaksanalystester av Produkten för att tillhandahålla bevis som stöder reklamationen. Slutlig verifiering av reklamationen kommer att göras av Pylontech.

Om du bestrider Pylontechs verifiering av reklamationen måste Produkten utvärderas av ett statligt certifierat testlaboratorium eller ett certifierat tredjeparts testföretag. Du står själv för kostnaden för tredjeparts utvärderingen (om inte din reklamation visar sig vara giltig, i vilket fall Pylontech ansvarar för testkostnaderna).

Om någon testning av Produktens kapacitet krävs, måste testningen ske under följande förhållandena:

- a) Testet baseras på en enskild batterimodul.
- b) Omgivningstemperaturen för batterimodulen måste vara $25^{\circ}\text{C} \pm 2^{\circ}\text{C}$.
- c) Starttemperaturen för batterimodulens celler måste vara $25^{\circ}\text{C} \pm 1^{\circ}\text{C}$.

No.300, Miaoqiao Road, Kangqiao Town, Pudong District, Shanghai 201315, Kina

- d) Ladda med konstant spänning* och konstant ström** tills alla cellspänningar är över 3,50 Vdc eller tills laddningsströmmen är mindre än 1 Ampere.
- e) Urladda med konstant spänning* och konstant ström** tills batteriets lågspänningsskydd kopplar ur.

*För Force-H1-systemet är den enskilda modulens konstanta laddnings-/urladdningsspänning 54 Vdc / 43,5 Vdc;

För Force-H2-systemet är den enskilda modulens konstanta laddnings-/urladdningsspänning 108 Vdc / 87 Vdc;

För Force-H3-systemet är den enskilda modulens konstanta laddnings-/urladdningsspänning 115,2 Vdc / 102,4 Vdc;

** För Force-H1-systemet är den enskilda modulens konstanta laddnings-/urladdningsström 14,8 A;

För Force-H2-systemet är den enskilda modulens konstanta laddnings-/urladdningsström 7,4 A;

För Force-H3-systemet är den enskilda modulens konstanta laddnings-/urladdningsström 10 A;

Om Produkten inte längre är tillgänglig kan Pylontech efter eget gottfinnande ersätta Produkten med en renoverad produkt, en annan produkt eller delar med motsvarande funktioner och prestanda enligt den senaste tillgängliga tekniska informationen.

5. Begränsningar

Denna begränsade produktgaranti gäller endast när följande villkor är uppfyllda:

1. De omfattade Produkterna ska vara hårdvara och ska exkludera alla komponenter som är separata från de omfattade Produkterna, såsom tillbehör, förbrukningsvaror och mekaniska monteringsdelar, eller skyddande beläggningar som är utformade för att försvagas med tiden (förutom om felet har uppstått på grund av defekter i material eller utförande).
2. Denna begränsade produktgaranti gäller endast för kunder som har köpt de omfattade Produkterna direkt från Pylontech eller från en auktoriserad återförsäljare av Pylontech i Europa. Pylontech hanterar endast transporter inom Europa.
3. Installation, eventuell nedmontering och bortforsling samt ominstallation har utförts i enlighet med installationsanvisningarna och användarmanualerna som medföljer de omfattade Produkterna.

6. Undantag från garanti

I den utsträckning som lagen tillåter fransäger sig Pylontech allt ansvar för Produkten i den mån skada eller defekt har orsakats eller bidragits till av följande:

1. Inverter/PCS (kraftomvandlingssystem)/EMS-fel;
2. Produkten har installerats tillsammans med växelriktare/PCS/EMS som inte har certifierats av Pylontech.
3. Produkten har installerats i en utomhusmiljö utan skydd mot direkt solljus, korrosion, yttre skador från exempelvis djur, våld och skadegörelse.
4. Batteriet har inte installerats eller använts korrekt enligt produktmanualen;

No.300, Miaojiao Road, Kangqiao Town, Pudong District, Shanghai 201315, Kina

5. Produkten har hanterats på ett felaktigt, vårdslöst eller på annat olämpligt sätt, inklusive att använda Produkten utanför de rekommenderade miljö-, temperatur- eller fuktighetsförhållandena enligt produktmanualen;
6. Transport, inklusive men inte begränsat till att tappas, trampas på, deformeras, utsätts för stötar eller penetreras med ett vasst föremål;
7. Förvaring, installation, driftsättning, modifiering eller reparation av Produkten som har utförts av någon annan än Pylontech eller en Pylontech-certifierad installatör;
8. Missbruk, felaktig användning, vårdslöshet, olyckor eller force majeure-händelser, inklusive men inte begränsat till blixtnedslag, översvämning, brand, extrem kyla eller andra händelser utanför Pylontechs rimliga kontroll;
9. Alla försök att förlänga eller förkorta produktens livslängd utan skriftlig bekräftelse från Pylontech, vare sig genom fysiska medel, programmering eller andra metoder;
10. Vatten, ledande damm eller frätande gas;
11. Produkten har kopplats till batterimoduler av annan typ;
12. Underlåtenhet att installera, använda eller underhålla Produkten i enlighet med produktmanualen;
13. Normal förslitning eller försämring, eller ytliga defekter, bucklor eller märken som påverkar Produktens prestanda; och
14. Stöld eller vandalism av Produkten eller någon av dess komponenter.

7. Begränsning av ansvar

Denna begränsade produktgaranti ersätter alla andra garantier, villkor eller försäkringar avseende beskrivning, kvalitet, lämplighet för något särskilt ändamål, tillfredsställande eller säljbar kvalitet för de omfattade Produkterna eller någon annan garanti, villkor eller försäkring, varken uttrycklig eller underförstådd.

Pylontech ska inte hållas ansvarig, vare sig enligt avtal, skadeståndsrätt eller på annat sätt, för någon icke-överensstämmelse eller defekt i de omfattade Produkterna, eller för någon skada, förlust eller förlust av kontrakt, intäkter, användning eller vinst, affärsverksamhet, avbrott i verksamheten, extra driftkostnader eller några indirekta, följd- eller ekonomiska skador eller förluster av något slag och oavsett orsak. De åtgärder som anges i denna begränsade produktgaranti ska utgöra Kundens enda och fullständiga ersättning avseende någon icke-överensstämmelse eller defekt i de omfattade Produkterna.

Oaktat ovanstående ska ingenting i denna begränsade produktgaranti begränsa Pylontechs ansvar för:

- i) dödsfall eller personskada.
- ii) bedrägeri eller vilseledande framställning.
- iii) andra ansvarsområden som enligt lag inte kan begränsas eller uteslutas.

8. Allmänna bestämmelser

Denna garanti lyder under lagstiftningen i det aktuella territoriet.

No.300, Miaoqiao Road, Kangqiao Town, Pudong District, Shanghai 201315, Kina

Om någon bestämmelse i detta dokument är ogenomförbar, olaglig eller ogiltig, eller gör detta dokument eller någon del av det ogenomförbart, olagligt eller ogiltigt, ska den bestämmelsen tas bort medan resten av dokumentet förbli giltigt.

Om någon bestämmelse i detta dokument är ogenomförbar, olaglig eller ogiltig i en jurisdiktion men inte i en annan, eller gör detta dokument eller någon del av det ogenomförbart, olagligt eller ogiltigt i en jurisdiktion men inte i en annan, ska den bestämmelsen endast tas bort i den jurisdiktion där den är ogenomförbar, olaglig eller ogiltig.

9. Definitioner

I detta dokument:

1. **Auktoriserad återförsäljare** betyder en godkänd Pylontech-återförsäljare eller distributör inom territoriet.
2. **Konsumentlagstiftning** betyder: konsumentlagstiftning i territoriet.
3. **Minsta kapacitet** betyder minst 70 % av nominell energi under garantiperioden.
4. **Nominell energi** betyder den initialt angivna kapaciteten för Produkten som tryckts på produktens etikett.
5. **Genomströmning (Throughput)** betyder den levererade energin per 1 kWh av nominell energi vid slutet av garantiperioden, detaljer framgår av tabellen nedan:

Batteriserie	C-hastighet	EOL total utgående energi
Force H1-serie	$\leq 0,5C$	3.0MWh
Force H2-serie	$\leq 0,5C$	3.0MWh
Force H3-serie	$\leq 0,5C$	3.0MWh
	$\leq 1C$	2.8MWh

*Underlåtenhet att uppnå daglig 1 cykel eller motsvarande kapacitetsanvändning kommer att leda till att genomströmningen inte uppfyller MWh-målet som anges i tabellen ovan, detta undantas från villkoren för prestandagarantin.

6. **Produkt** betyder Force-H1 / Force-H2 / Force-H1-V2 / Force-H2-V2 / Force-H3 ESS-batterisystem tillverkat av Pylontech;
7. **Batterimodul** betyder FH48074, FH9637M och FH10050 batterimodul tillverkad av Pylontech;
8. **Batterihanteringssystem** betyder BMS tillverkat av Pylontech, vilket inkluderar:
 - FC0500-40S/FC0500-40S-V2
(för seriekoppling av 3 till 7 enheter av FH48074 enligt produktmanualen);
 - FC0500M-40S/F0500M-40S-V2
(för seriekoppling av 2 till 4 enheter av FH9637M enligt produktmanualen);
 - FC1000
(för seriekoppling av 2 till 7 enheter av FH10050 enligt produktmanualen)

No.300, Miaoqiao Road, Kangqiao Town, Pudong District, Shanghai 201315, Kina

9. **Produktmanual** betyder de instruktioner och manualer som utfärdats av Pylontech tillsammans med Produkten och som anger hur Produkten ska installeras och användas.
10. **Pylontech** betyder Pylon Technologies Co., Ltd, beläget på No.300, Miaoqiao Road, Kangqiao Town, Pudong District, Shanghai, Kina.
11. **Territorium** betyder Danmark, Sverige, Norge, Finland och Island.
12. **Du** betyder den fysiska person som har förvärvat Produkten.



No.300, Miaoqiao Road, Kangqiao Town, Pudong District, Shanghai 201315, Kina

Geoffrey Song

Vice President

Pylon Technologies Co., Ltd.

No.300, Miaoqiao Road, Kangqiao Town,

Pudong District, Shanghai, 201315, Kina

T +86-21-51317697 | F +86-21-51317698

E service@pylontech.com.cn

W www.pylontech.com.cn